



TAG NRHO HAIS TXOG LUB ROOJ SIB HAIS TXOG KEV NCAJ NCEES

LUB ROOJ SIB HAIS TXOG KEV NCAJ NCEES YOG DAB TSI?

Lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees muab lub cib fim rau koj los tshab xyuas koj cov ntaub ntawv los ntawm ib lub tuam tsev uas muaj hwj chim siab dua thaum twg koj tsis pom zoo rau qhov kev txiav txim uas txo, ncu, tsis kam, los sis xaus koj cov txiaj ntsig. Lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees tuaj yeem thov rau txhua cov khoos kas ntawm Feem Hauj Lwm.

LEEJ TWG THIAJ TUAJ YEEM THOV LUB ROOJ SIB HAIS TXOG KEV NCAJ NCEES?

Txhua tus neeg los sis yim neeg uas tsis pom zoo rau ib qho kev nqis tes ua los ntawm Feem Hauj Lwm uas cuam tshuam rau lawv txoj kev koom tes los sis qib txiaj ntsig.

KOJ YUAV THOV LUB ROOJ SIB HAIS TXOG KEV NCAJ NCEES LI CAS?

Qhov kev thov rau SNAP thiab Medicaid tej zaum yuav raug xa mus rau ib tus neeg ua hauj lwm ntawm Feem Hauj Lwm ntawm tim ntsej tim muag, hauv xov tooj, los sis hauv kev sau ntawv; kev thov rau tag nrho cov khoos kas lwm cov yuav tsum tau sau ua ntawv sau.

KOJ YUAV MUAJ SIJ HAWM NTEV NPAUM LI CAS LOS UA QHOV KEV THOV RAU LUB ROOJ SIB HAIS TXOG KEV NCAJ NCEES?

Qhov kev thov kom muaj lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees ntawm Supplemental Nutrition Assistance Program (Lub Khoos Kas Kev Pab Cuam Khoom Noj Khoom Haus Ntxiv) (SNAP) yuav tsum tau ua tsis pub dhau 90 hnuv txij li hnuv tim txiav txim siab uas siv tau. Kev thov rau lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees rau tag nrho cov khoos kas lwm cov yuav tsum tau ua tsis pub dhau 30 hnuv txij li hnuv tau tshaj tawm.

YUAV MUAJ DAB TSI TSHWM SIM TOM QAB FEEM HAUJ LWM TAU TXAIS KOJ QHOV KEV THOV RAU LUB ROOJ SIB HAIS TXOG KEV NCAJ NCEES?

Tom qab tau txais qhov kev thov ntawm lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees lawm, Lub Chaw Hauj Lwm hais txog Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Tswj Hwm (OAH) yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom rau koj txog qhov chaw thiab lub sij hawm ntawm lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees thiab lub npe thiab tus xov tooj txhawm rau kom ceeb toom yog tias koj los sis koj tus neeg sawv cev tsis tuaj yeem tuaj koom lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees. Daim ntawv ceeb toom no yuav raug xa tuaj rau koj yam tsawg kawg **10** hnuv ua ntej lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees kom koj muaj sij hawm los npaj.

LUB ROOJ SIB THAM UA NTEJ LUB ROOJ SIB HAIS YOG DAB TSI?

Lub rooj sib tham ua ntej lub rooj sib hais yog ib lub rooj sib tham raws kev yeem ntawm siab ntawm koj los sis koj tus neeg sawv cev thiab tus neeg sawv cev ntawm Feem Hauj Lwm los tham txog koj cov kev txhawj xeeb txog kev nqis tes ua rau koj qhov xwm txheej. Qee lub sij hawm qhov kev sib tham no yuav pab koj nkag siab txog cov laj thawj ntawm qhov kev txiav txim los sis nthuav tawm ib qho kev ua yuam kev hauv lub koom haum thiab yuav ua rau lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees tsis tsim nyog. Lub rooj sib tham ua ntej lub rooj sib hais tsis tuaj yeem hloov los sis tshem tawm lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees uas tau teem tseg. Txawm li cas los xij, yog tias koj qhov kev txhawj xeeb raug daws ntawm lub rooj sib tham, tej zaum koj yuav txiav txim siab thim qhov kev thov rau lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees.



THAUM TWG FEEM HAUJ LWM THIAJ YUAV TSIS KAM TUAV LUB ROOS SIB HAIS TXOG KEV NCAJ NCEES?

Feem Hauj Lwm tuaj yeem tsis kam tuav lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees thaum:

1. Qhov kev thov uas tau txais tom qab lub sij hawm tau tso cai rau kev thov kom muaj lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees uas tas sij hawm lawm,
2. Qhov kev thov raug rho tawm hauv kev sau ntawv los ntawm koj los sis koj tus neeg sawv cev,
3. Ib qho teeb meem ntawm kev thov yog ib txoj cai lij choj ntawm tsoom fww los sis lub xeev uas yuav tsum tau txo cov txiaj ntsig tsis siv neeg rau cov chav kawm ntawm cov neeg tau txais, los sis
4. Qhov teeb meem koj tab tom nthuav tawm tsis yog ib qho uas lub koom haum uas muaj hwj chim txiax txim plaub ntug.

KOJ TXOJ CAI UA NTEJ THIAB THAUM LUB ROOJ SIB HAIS TXOG KEV NCAJ NCEES YOG LI CAS?

Koj muaj cai rau tag nrho cov hauv qab no ua ntej thiab thaum lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees:

1. Tshab xyuas koj cov ntaub ntawv plaub ntug.
2. Txais ib daim ntawv theej ntawm tag nrho cov ntaub ntawv thiab cov ntaub ntawv uas yuav siv rau ntawm lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees. Qhov no suav nrog cov ntawv qhia txog lub khoos kas uas tsim nyog raws li cov neeg ua hauj lwm hauv Feem Hauj Lwm los ua qhov uas koj tsis pom zoo. Qhov no tsuas yog siv rau cov ntaub ntawv uas cuam tshuam txog koj qhov kev thov kom muaj lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees.
3. Qhia koj tus kheej los sis sawv cev los ntawm tus kws lij choj, tus kws lij choj hauv zej zog, tus phooj ywg, tus txheeb ze los sis lwm tus neeg uas tuaj yeem pab tau hauv kev nthuav qhia koj qhov teeb meem.
4. Coj cov tim khawv thiab xa cov ntaub ntawv pov thawj los tsim qhov tseeb thiab qhov xwm txheej.
5. Tsim kom muaj qhov tseeb thiab cov lus sib cav uas ua rau qhov teeb meem tsis muaj kev cuam tshuam tsis zoo.
6. Nqe lus nug los sis tsis lees paub cov lus pov thawj los sis cov pov thawj, suav nrog lub sij hawm los tawm tsam thiab tshuaj xyuas cov pov thawj.

LUB ROOJ SIB HAIS TXOG KEV NCAJ NCEES RAUG CAI NPAUM LI CAS?

Lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees TSIS YOG kev txiax txim. Nws yuav ua raws li kev cai lij choj thiab yuav koom nrog Tus Kws Txiax Txim Plaub Ntug Txog Txoj Cai Lij Choj Tswj Hwm, tus neeg sawv cev rau Feem Hauj Lwm, thiab los ntawm koj los sis ib tus tswv cuab twg hauv koj yim neeg thiab/los sis koj tus neeg sawv cev.

Koj tsis tas yuav tsum paub txog cov cai ntawm cov pov thawj. Txhua qhov kev siv zog yuav ua kom mus txog qhov tseeb ntawm txoj kev, uas ua rau koj hnov tau tias xis nyob. Yog tias koj xav kom Tus Kws Txiax Txim Plaub Ntug Txog Txoj Cai Lij Choj Tswj Hwm txiax txim siab cov ntaub ntawv los sis cov lus sib cav, koj yuav tsum xa nws ua ntej hauv hnuv lub rooj sib hais los ntawm kev xa mus rau lawv:

Lub Chaw Hauj Lwm hais txog Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Tswj Hwm
550 W. 7th Ave., STE 1940
Anchorage, AK 99501



YAM UAS TUS KWS TXIAV TXIM PLAUB NTUG TXOG TXOJ CAI LIJ CHOJ TSWJ HWM UA YOG DAB TSI?

Tus Kws Txiaiv Txim Plaub Ntug Txog Txoj Cai Lij Choj Tswj Hwm (ALJ) yog lub luag hauj lwm los ua lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees thiab ceeb toom rau koj txog kev txiaiv txim siab ua ntawv sau. Tsab ntawv ua ntawv sau txog qhov kev txiaiv txim uas yuav tsum suav nrog qhov kev txiaiv txim siab, qhov laj thawj ntawm qhov kev txiaiv txim siab, thiab cov kev cai lij choj los sis cov cai tswj kev txiaiv txim siab. Tsis tas li ntawd, tsab ntawv muaj cov lus hais txog koj cov cai thiab txoj hauv kev thov rov txiaiv txim dua qhov kev txiaiv txim siab.

PUAS MUAJ TEJ QHO CHAW UAS MUAB KEV SAWV CEV PUB DAWB NTAWM LUB ROOJ SIB HAIS TXOG KEV NCAJ NCEES?

Thaum lub rooj sib hais tej zaum koj yuav sawv cev rau koj tus kheej los sis uas tus neeg sawv cev los ntawm ib tus neeg sawv cev raug cai. Tej zaum koj yuav muaj cai tau txais cov lus qhia kev cai lij choj pub dawb thiab tus neeg sawv cev los ntawm kev tiv tauj rau Lub Tuam Txhab Pab Cuam Kev Cai Lij Choj Ntawm Alaska ntawm (907) 272-9431 los sis 1-888-478-2572.

KOJ PUAS TUAJ YEEM NCUA LUB ROOJ SIB HAIS TXOG KEV NCAJ NCEES UAS TAU TEEM TSEG?

Koj muaj cai thov thiab tau txais **ib** qhov kev ncuu lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees, tsis pub dhau **30** hnuv.

KOJ YUAV TSUM TAU TOS KEV TXIAV TXIM SIAB NTAWM LUB ROOJ SIB HAIS TXOG KEV NCAJ NCEES NTEV NPAUM LI CAS?

Lub Chaw Hauj Lwm hais txog Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Tswj Hwm (OAH) yuav tsum tuav lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees, ceeb toom rau koj txog qhov kev txiaiv txim siab, tso cai rau koj txog li **15** hnuv txhawm rau thov qhov kev txiaiv txim siab mus rau Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog txoj hauj lwm thiab ceeb toom qhia koj txog qhov kev txiaiv txim zaum kawg:

1. Tsis pub dhau **60** hnuv txij li hnuv Feem Hauj Lwm tau txais SNAP lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees, los sis
2. Tsis pub dhau **90** hnuv txij li hnuv uas Feem Hauj Lwm tau txais ib daim ntawv thov lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees rau lwm cov khoos kas pab cuam rau pej xeem.

Yog tias lub rooj sib hais tau txiaiv txim siab raws li koj qhov kev pom zoo, Feem Hauj Lwm muaj 10 hnuv ntxiv los hloov pauv koj cov txiaj ntsig.

Lub sij hawm kawg rau kev txiaiv txim ntawm lub rooj sib hais yuav raug ncuu rau tib hnuv raws li lub rooj sib hais txog kev ncaj ncees tau raug ncuu, los sis ncuu sij hawm ntawm koj qhov kev thov.